



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PODNIKATELE A PRÁVNICKÉ OSOBY

obchodní společnosti

I.T.A.-Intertact s.r.o.

Se sídlem Revoluční 1546/24, Nové Město, 110 00 Praha 1

Identifikační číslo: 65408781

Zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 44200

pro prodej zboží prostřednictvím objednávkového formuláře umístěného na internetové adrese www.ita-intertact.com

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) obchodní společnosti I.T.A.-Intertact s.r.o., se sídlem Revoluční 1546/24, Nové Město, 110 00 Praha 1, identifikační číslo: 65408781, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 44200 (dále jen „**Prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a **právníkou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání** (dále jen „**Kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího. Internetový obchod je Prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.ita-intertact.com, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky.

1.2. Tyto VOP se nevztahují na případy, kdy kupujícím je fyzická osoba, která nenakupuje zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, tj. na spotřebitele.

1.3. V rámci realizace elektronické objednávky je Kupující seznámen s VOP. Následnou akceptací VOP ze strany Kupujícího se VOP stávají nedílnou součástí takto uzavřené kupní smlouvy.

1.4. Znění VOP může Prodávající jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

I.T.A. - Intertact s.r.o.

Provozovna
Černokostecká 616/143
Praha 10 108 00
Czech Republic

Sídlo
Revoluční 1546/24
Praha 1 110 00
Czech Republic

IČO 65408781
Tel. +420 **224 810 196**
Fax +420 **222 314 055**
ita@ita-intertact.com

www.ita-intertact.com



- 1.5. Právní vztahy a případné spory vznikající z kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí českým právem. Smluvním jazykem je jazyk český. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Případné spory jsou řešeny místně příslušnými soudy České republiky.
- 1.6. Kupující souhlasí s tím, že je objednávka učiněna komunikačními prostředky na dálku. Za případné chyby při přenosu dat nenesé Prodávající žádnou odpovědnost, stejně tak ani za jakékoliv náklady Kupujícího související s využitím komunikačních prostředků na dálku, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

2. PŘEDMĚT KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1. Kupující bere na vědomí, že veškeré nabídky prodeje zboží umístěné v internetovém obchodu jsou nezávazné a Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží, i když je mu objednávka Kupujícího doručena. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Prodávající je oprávněn odmítnout objednávku, pokud Kupující v minulosti porušil VOP, opakovaně nepřevzal zboží apod., či jinak porušil právní předpisy v souvislosti s užitím internetového obchodu.
- 2.2. Kupující bere na vědomí, že vyobrazení a fotografie u zboží včetně textu uvedeného u zboží mají pouze ilustrační charakter a nemusí zcela odpovídat skutečnosti, a to vzhledem k neustálým změnám obalů ze strany výrobců.
- 2.3. U každého jednotlivého zboží je ve webovém rozhraní obchodu vždy uveden název a kupní cena včetně daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), pokud se nejedná o zboží, které je osvobozeno od sazby DPH (uvedeno příp. u každého zboží). Kupní cena je považována za cenu smluvní. V internetovém obchodu jsou u jednotlivého zboží dále uvedeny zejména nikoliv však výlučně následující údaje:
- a) specifikace zboží a vyobrazení zboží (fotografie);
 - b) informace o poštovním, tzn. o nákladech za dopravu a balném a případně o poplatcích za výběr způsobu platby kupní ceny zboží. Poštovné není účtováno v případě osobního odběru zboží na výdejním místě a v případě dopravy zboží u jednorázového nákupu zboží v minimální hodnotě uvedené v objednávkovém formuláři vždy u konkrétního zboží.
- 2.4. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.



- 2.5. Veškeré změny zboží a změny cen v internetovém obchodě jsou vyhrazeny. Nabídka zboží vystaveného v internetovém obchodě (včetně akčního zboží a letákových akcí) platí do vyprodání zásob či ztráty schopnosti Prodávajícího plnit, přičemž počet akčních kusů nebo nabídka platnosti jsou v internetovém obchodě vždy uvedeny.
- 2.6. Pokud Prodávající provozuje akci pro zákazníky, která má své vlastní akční podmínky, mají akční podmínky přednost před těmito VOP; případně se tyto VOP použijí podpůrně, pokud úprava v akčních podmínkách chybí, nebo je neplatná.

3. OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ – UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Webové rozhraní obchodu je nastaveno tak, aby Kupující prováděl objednávání zboží bez registrace, a to přímo z webového rozhraní obchodu. Při objednávce Kupující uvádí: fakturační údaje, kontaktní osobu, e-mail, tel. Kontakt a adresu doručení. Údaje Kupujícího nezůstávají uloženy v databázi Prodávajícího s výjimkou fakturačních údajů, které budou spravovány výlučně za účelem účetní evidence Prodávajícího.
- 3.2. Kupující provádí objednávku prostřednictvím webového rozhraní, popřípadě jiným způsobem uvedeným na webovém rozhraní nebo dle dohody smluvních stran.
- 3.3. Pro objednání zboží vyplní Kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní. Objednávkový formulář (dále jen „**objedávka**“) obsahuje zejména informace o:
- objednávaném zboží (název, počet ks, cena);
 - fakturační údaje Kupujícího;
 - způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednaného zboží
 - informace o náklade spojených s dodáním zboží;
 - informace o případných dalších nákladech;
 - **Kupující je povinen prokázat, že je podnikatelem, a to zadáním platného identifikačního čísla do objednávky;**

Po odeslání objednávky je Kupujícímu automaticky vygenerováno potvrzení o odeslání objednávky, vč. uvedení informace, že souhrn objednávky a podklady k platbě jsou odeslány na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v objednávce. Po tomto potvrzení je objednávka uložena v systému k dalšímu zpracování.

3.4. Povinností Prodávajícího je

I.T.A. - Intertact s.r.o.

Provozovna
Černokostelecká 616/143
Praha 10 108 00
Czech Republic

Sídlo
Revoluční 1546/24
Praha 1 110 00
Czech Republic

IČO 65408781
Tel. +420 **224 810 196**
Fax +420 **222 314 055**
ita@ita-intertact.com

www.ita-intertact.com



- a) dodat Kupujícímu zboží objednané prostřednictvím internetového obchodu řádně a včas a na sjednané místo;
- b) předat Kupujícímu doklady, které se vztahují ke zboží;
- c) umožnit Kupujícímu nabýt vlastnické právo ke zboží.

Povinností Kupujícího je objednané zboží řádně převzít a včas za něj zaplatit kupní cenu dle podmínek předem sjednaných.

- 3.5. Objednávka je považována za platnou, jsou-li v ní vyplněny veškeré formulářem předepsané povinné údaje a náležitosti. Informace o jednotlivých technických krocích při vyplnění objednávky jsou patrné z procesu objednávání v internetovém obchodu. V závěru procesu jsou Kupujícímu zprostředkovány pomocí odkazu aktuální VOP. Souhlas s VOP je nutné provést aktivním zaškrtnutím příslušného pole. Následným odesláním objednávky (klikem na tlačítko "Závazně objednat") potvrzuje Kupující správnost údajů a prohlašuje, že se seznámil s VOP, které akceptuje a bude dodržovat. Údaje uvedené v objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné a jejich správnost si nijak neověřuje u třetích osob.
- 3.6. Před zasláním objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vyplnil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky.
- 3.8. K uzavření kupní smlouvy dojde odesláním objednávky ze strany Kupujícího a doručením přijetí objednávky (akceptací) ze strany Prodávajícího (pisemným potvrzením elektronickou poštou obsahující souhrn objednávky a podklady k zaplacení platby, tzv. zálohovou fakturu), jež je Prodávajícím zasláno Kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího.
- 3.9. Kupující odesláním objednávky bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení VOP ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání platnou výši ceny objednaného zboží (včetně případných nákladů na dopravu) uvedenou na internetovém obchodě vždy u konkrétního zboží, nebude-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Nabídka prodeje zboží včetně jeho ceny zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány v internetovém obchodu. V případě jakýchkoliv rozporů mezi VOP a kupní smlouvou uzavřenou mezi Prodávajícím a Kupujícím má přednost znění kupní smlouvy.
- 3.10. Prodávající potvrdí přijetí objednávky elektronickou poštou na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedené v objednávce, a to nejpozději do dvou pracovních dnů po obdržení objednávky. Potvrzení o přijetí objednávky obsahuje souhrn objednávky a podklady k zaplacení platby, tzv. zálohovou fakturu.

I.T.A. - Intertact s.r.o.

Provozovna
Černokostelecká 616/143
Praha 10 108 00
Czech Republic

Sídlo
Revoluční 1546/24
Praha 1 110 00
Czech Republic

IČO 65408781
Tel. +420 **224 810 196**
Fax +420 **222 314 055**
ita@ita-intertact.com

www.ita-intertact.com



- 3.11. Prodávající je oprávněn v návaznosti na druh objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, náklady na dopravu) dle svého uvážení ověřit objednávku u Kupujícího, a to na adrese elektronické pošty nebo na telefonním čísle uvedeném v objednávce a Kupující je povinen objednávku verifikovat. Pokud Kupující objednávku neverifikuje, bude objednávka považována za neuskutečnou a nepřihlíží se k ní.
- 3.13. Objedná-li Kupující zboží, které již Prodávající neprodává, nebude-li možné objednané zboží doručit ve lhůtě původně avizované, nebo zjistí-li Prodávající, že objednávka, u níž byl Kupujícím zvolen osobní odběr, není pro překročení úložní kapacity výdejního místa tímto způsobem možné doručit, zavazuje se Prodávající neprodleně informovat Kupujícího na adresu elektronické pošty nebo telefonický kontakt uvedený v objednávce a domluvit se s ním na dalším postupu. Pokud nedojde k dohodě, Prodávající může objednávku zrušit.
- 3.14. Prodávající v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučuje přijetí objednávky s následným dodatkem nebo odchylkou provedenou ze strany Kupujícího. Navržení změn, dodatků či odchylek Kupujícím vůči potvrzené objednávce Prodávajícího považuje prodávající toliko za podnět k dalšímu jednání o obsahu kupní smlouvy. Prodávající nenese žádnou odpovědnost za případné neuzavření kupní smlouvy ve smyslu změn Kupujícího.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cenu za zboží a náklady spojené s dodáním zboží (dopravné a balné) dle kupní smlouvy uhradí Kupující následujícím způsobem:
- bezhotovostně převodem na bankovní účet Prodávajícího na základě zálohové faktury;
 - v hotovosti na dobírku v místě určené Kupujícím v objednávce;
 - bezhotovostně převodem na účet Prodávajícího.
- 4.2. Konkrétní platební podmínky jsou vždy uvedeny na objednávkovém formuláři u jednotlivého zboží.
- 4.3. V případě platby v hotovosti na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. Při bezhotovostní platbě je cena splatná do 5 dnů od přijetí zálohové faktury, není-li smluvními stranami ujednáno jinak. Závazek kupujícího uhradit cenu zboží je při bezhotovostní platbě splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího. Kupující si je vědom, že při bezhotovostní platbě musí uvádět správný variabilní symbol.

I.T.A. - Intertact s.r.o.

Provozovna
Černokostecká 616/143
Praha 10 108 00
Czech Republic

Sídlo
Revoluční 1546/24
Praha 1 110 00
Czech Republic

IČO 65408781
Tel. +420 **224 810 196**
Fax +420 **222 314 055**
ita@ita-intertact.com

www.ita-intertact.com



- 4.4. Při nedodržení doby splatnosti dle těchto VOP může být Kupujícímu účtován úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok Prodávajícího na náhradu škody, která mu prodlením Kupujícího vznikla, tím není dotčen.
- 4.5. V případě prodlení Kupujícího s úhradou ceny zboží je Prodávající rovněž oprávněn pozastavit další dohodnuté dodávky zboží, a to až do okamžiku úhrady všech splatných dluhů Kupujícího.
- 4.6. Zaplacení zálohové faktury je podmínkou pro realizaci objednávky a dodací lhůta začíná běžet až po uhrazení zálohy Kupujícím. Splatnost zálohové faktury je 5 dnů od jejího vystavení.
- 4.7. Prodávající je povinen Kupujícímu vystavit daňový doklad - fakturu a zaslat mu ji nejpozději do 15 dnů ode dne přijetí platby, nebo data uskutečnění zdanitelného plnění (podle toho, který den nastane dříve).
- 4.8. Faktura bude obsahovat náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zejména označení Prodávajícího a Kupujícího, specifikaci druhu a počtu kusů zboží, datum vystavení faktury, výši kupní ceny, DPH, datum splatnosti kupní ceny, číslo účtu prodávajícího a variabilní symbol, výši ceny za dopravu, je-li sjednána a další náklady. Zároveň bude odečtena záloha a již odvedené DPH. Následně bude vyčíslen doplatek Kupujícího a doplatek DPH. Prodávající fakturu zašla Kupujícímu v elektronické podobě na elektronickou adresu Kupujícího.
- 4.9. Není-li v kupní smlouvě sjednáno jinak, je splatnost kupní ceny a sjednaných souvisejících nákladů, tj. doplatek kupní ceny dle odst. 4.8. tohoto článku 14 dnů ode dne vystavení faktury.
- 4.10. Prodávající vystavuje opravný daňový doklad (dobropis) jen za níže uvedených podmínek
- a) jedná-li se o Prodávajícím písemně uznanou reklamaci, kdy z důvodů nemožnosti Prodávajícího nelze zajistit ani poskytnout stejné či adekvátní náhradní zboží a Kupující uplatnil právo na slevu z kupní ceny zboží, nebo nesouhlasí-li dodané zboží s objednávkou a Prodávající tuto skutečnost písemně uzná, nebo
 - b) odstoupení v souladu s těmito VOP od kupní smlouvy, nebo
 - c) bude-li zboží na základě zálohové faktury Kupujícím uhrazeno a nevyzvednuto Kupujícím v souladu s těmito VOP.
- 4.11. Platba za zboží je možná v českých korunách (CZK) nebo v eurech (€).



5. DODACÍ PODMÍNKY

- 5.1. Prodávající je povinen dodat zboží Kupujícímu dohodnutým způsobem, řádně zabalené a vybavené potřebnými doklady. Doklady jsou poskytovány jenom v českém jazyce.
- 5.2. Přehled možných způsobů dodání zboží určuje Prodávající a uvádí je v objednávkovém formuláři u konkrétního zboží. Objednané zboží je zasíláno zásilkovou službou dle aktuální nabídky poskytovatelů zásilkových služeb (přepravců). Způsob dodání zboží je možné domluvit odlišně od možností nabízených Prodávajícím.
- 5.3. Kupující je povinen při volbě osobního odběru zboží ve výdejním místě vždy vyčkat na zaslání potvrzujícího e-mailu nebo SMS o tom, že je objednané zboží připraveno k vyzvednutí. Dříve nebude možné objednané zboží vyzvednout. Objednané zboží bude ve výdejním místě k dispozici k vyzvednutí po dobu 10 dnů ode dne odeslání potvrzujícího e-mailu o možném vyzvednutí zásilky.
- 5.4. Při doručení zboží na místo určené Kupujícím v objednávce, je Kupující povinen převzít veškeré zboží při jeho dodání. Odmítne-li Kupující převzít řádně dodané zboží, je povinen uhradit Prodávajícímu veškeré náklady s tímto spojené a Prodávající je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Tím není dotčeno právo na náhradu majetkové a nemajetkové újmy Prodávajícího. Totéž se uplatní, pokud si Kupující zboží nevyzvedne ve výdejním místě ve lhůtě k tomu určené. Prodávající je povinen do 14 pracovních dnů vrátit Kupujícímu kupní cenu na bankovní účet, z něhož byla kupní cena uhrazena nebo na bankovní účet, který pro tento účel Kupující Prodávajícímu sdělí.
- 5.5. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení. Totéž se uplatní, nebylo-li zboží možné dodat z důvodu uvedení nesprávné nebo neúplné adresy v objednávce.
- 5.6. Dodá-li Prodávající větší množství zboží, než kolik je povinen dodat podle kupní smlouvy, je Kupující oprávněn přijetí přebytečného zboží při jeho převzetí odepřít.
- 5.7. Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen překontrolovat zboží, neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. Tato kontrola se netýká obsahu zásilky. Pokud je obal porušen, nemusí Kupující zboží převzít za předpokladu, že porušení se jeví jako neoprávněné vniknutí do zásilky, a sepíše s přepravcem nebo předávajícím zápis o škodě. Není-li sepsán protokol o škodě, ztrácí Kupující nároky plynoucí z porušeného obalu zboží, resp. z porušení zasílaného zboží. Podpisem dodacího listu či jiného dokladu bez uvedení výhrad či škod Kupující potvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky.

I.T.A. - Intertact s.r.o.

Provozovna
Černokostelecká 616/143
Praha 10 108 00
Czech Republic

Sídlo
Revoluční 1546/24
Praha 1 110 00
Czech Republic

IČO 65408781
Tel. +420 **224 810 196**
Fax +420 **222 314 055**
ita@ita-intertact.com

www.ita-intertact.com



- 5.8. Neprodleně po převzetí zboží je Kupující povinen zkontrolovat zboží, zejména je povinen zkontrolovat počet kusů zboží a jeho kompletnost (obsah zásilky). V případě zjištění nesouladu je Kupující povinen jej oznámit Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od převzetí zboží. Zjištěné závady je Kupující povinen vhodným způsobem zdokumentovat a tuto dokumentaci zaslat Prodávajícímu spolu s oznámením závady.
- 5.9. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží až úplným zaplacením kupní ceny včetně souvisejících nákladů (DPH, doprava apod.) nebo jeho převzetím, dle toho, co nastane později, není-li ujednáno jinak. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího dnem dodání zboží Kupujícímu.
- 5.10. Prodávající je oprávněn dodat zboží po částech a v takovém případě bude každá část představovat samostatnou smlouvu a jakékoli nedodání jedné části nebo více částí nebude Kupujícího opravňovat k odstoupení od kupní smlouvy na celou dodávku ani ke zrušení jakékoliv následující části dodávky. V době nedostatečné dostupnosti zboží bude Prodávající oprávněn rozvrhovat dodávky, jak uzná za vhodné, aniž by tím porušil kupní smlouvu.
- 5.11. Kupující nemá právo odmítnout zboží nebo jeho část pouze z důvodu nedodržení termínu dodávky.
- 5.12. Prodávající si vyhrazuje právo na prodloužení dodací lhůty uvedené v potvrzení objednávky v případě mimořádných událostí, problému s dodávkami od jeho dodavatelů nebo z jiných objektivních příčin. O prodloužení dodací lhůty bude Kupující bez zbytečného odkladu informován telefonicky na telefonní číslo uvedené v objednávce nebo na elektronickou adresu Kupujícího uvedenou v objednávce.
- 5.13. Prodávající žádným způsobem neodpovídá za jakoukoli přímou, nepřímou či následnou ztrátu či škodu vzniklou jakýmkoli prodlením nebo neplnění jakýchkoliv povinností Prodávajícího podle kupní smlouvy, jestliže je takové prodlení či nedodržení povinností způsobeno v důsledku jakýchkoli okolností či podmínek, které jsou mimo kontrolu Prodávajícího, včetně (avšak bez omezení platnosti výše uvedených podmínek) válečného konfliktu, pracovního sporu, stávky, výluky, vzpoury, úmyslné škody, požáru, bouře, povodně, vyšší moci, nehody, nedostupnosti nebo nedostatku materiálu či pracovní síly, nedodržení povinností jakéhokoli subdodavatele nebo dodavatele, selhání výrobního zařízení; též včetně jakéhokoli zákona, předpisu, vyhlášky, příkazu, nařízení nebo požadavku učiněného či vydaného jakýmkoli ministerstvem místním či jiným řádně ustanoveným orgánem.



6. Odstoupení od kupní smlouvy

- 6.1. Do doby převzetí zboží Kupujícím je Prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí Prodávající Kupujícímu kupní cenu, která již byla Kupujícím zaplacená, bezhotovostně na účet sdělený mu pro tento účel Kupujícím nebo účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě kupní ceny (pokud Kupující žádný do 5 dnů od odstoupení Prodávajícímu nesdělí).
- 6.2. Prodávající je dále oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li Kupující v prodlení s úhradou zálohové faktury za zboží. V případě prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny má Prodávající právo i na změnu dodací lhůty a upřednostnit jiné objednávky.
- 6.3. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li Prodávající v prodlení s dodáním zboží déle než 4 týdny od sjednaného dne dodání.
- 6.4. Kupující není oprávněn odstoupit od smlouvy ohledně zboží, které bylo dodáno řádně, včas a bez vad. Kupující bere na vědomí, že nelze odstoupit od kupní smlouvy na dodávku zboží zejména, když se jedná o zboží upravené podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu.
- 6.5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a v případech smluv sjednaných elektronickou cestou též elektronicky na elektronickou adresu obchod@ita-intertact.com. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

7. Záruka a práva z vadného plnění

- 7.1. Je-li na prodávaném zboží, na jeho obalu, v připojeném návodu ke zboží uvedena doba, po kterou lze zboží použít (expiry), po tuto dobu Kupující poskytuje záruku za jakost dodávaného zboží. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že zboží bude po tuto dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.
- 7.2. Práva Kupujícího z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem, zejména § 2099 až 2117.
- 7.3. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že v době, kdy Kupující zboží převzal
- a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné;
 - b) se zboží hodí k účelu, který pro její použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;

I.T.A. - Intertact s.r.o.

Provozovna
Černokostelecká 616/143
Praha 10 108 00
Czech Republic

Sídlo
Revoluční 1546/24
Praha 1 110 00
Czech Republic

IČO 65408781
Tel. +420 **224 810 196**
Fax +420 **222 314 055**
ita@ita-intertact.com

www.ita-intertact.com



- c) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy;
- d) je zboží v odpovídajícím množství; a
- e) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

7.4. Je-li vadné plnění podstatným porušením kupní smlouvy, má Kupující právo:

- a) na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží;
- b) na odstranění vady opravou zboží;
- c) na přiměřenou slevu z ceny zboží; nebo
- d) odstoupit od kupní smlouvy.

7.5. Kupující sdělí Prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího; to neplatí, žádal-li Kupující opravu, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li Prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Kupujícímu, že vady neodstraní, může Kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od kupní smlouvy odstoupit. Ne zvolí-li Kupující své právo včas, má práva podle 7.6.

7.6. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením kupní smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Dokud Kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může Prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může Prodávající odstranit podle své volby opravou nebo dodáním nového zboží; volba nesmí Kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady. Neodstraní-li Prodávající vadu zboží včas nebo vadu zboží odmítne odstranit, může Kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od kupní smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího.

7.7. V souladu s občanským zákoníkem má Kupující právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění práva z vadného plnění. Kupující bere na vědomí, že právo na úhradu těchto nákladů musí uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.

I.T.A. - Intertact s.r.o.

Provozovna
Černokostecká 616/143
Praha 10 108 00
Czech Republic

Sídlo
Revoluční 1546/24
Praha 1 110 00
Czech Republic

IČO 65408781
Tel. +420 **224 810 196**
Fax +420 **222 314 055**
ita@ita-intertact.com

www.ita-intertact.com



7.8. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího na adrese: Černokostecká 616/143, 108 00 Praha 10 – Malešice nebo na adrese elektronické pošty obchod@ita-intertact.com.

Kupující uvede při uplatnění práva z vadného plnění své fakturační údaje, vč. kontaktních údajů, popis vady zboží a jaký způsob vyřízení reklamace Kupující požaduje (jaké právo z vadného plnění uplatňuje). Kupující je povinen doložit, že reklamované zboží bylo zakoupeno u Prodávajícího (např. kopií daňového dokladu o koupi zboží, objednávkou či jiným vhodným způsobem).

7.9. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Prodávající obdržel od Kupujícího písemnou reklamaci.

7.10. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy ani požadovat dodání nového zboží, nemůže-li zboží vrátit v tom stavu, v jakém ho obdržel. To neplatí,

- a) došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady zboží;
- b) použil-li Kupující zboží ještě před objevením vady;
- c) nezpůsobil-li Kupující nemožnost vrácení zboží v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím; nebo
- d) prodal-li Kupující zboží ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li zboží při obvyklém použití.

7.11. Při vrácení objednávky je nutné zboží vždy dobře a správně zabalit. Při poškození zboží při přepravě zpět Prodávajícímu nemusí být reklamace uznána.

7.12. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím zboží věděl, že má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil. Kupující dále není oprávněn uplatnit práva z vadného plnění u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití zboží, nebo vyplývá-li to z povahy věci.

7.13. Při uplatnění reklamace, pokud není dohodnuto jinak, vrátí Kupující Prodávajícímu na své náklady zboží původně dodané, a to jedním ze způsobů uvedeným níže

- a) Reklamované zboží zašle Kupující prostřednictvím poštovního doručovatele balíkem na adresu I.T.A.-Intertact s.r.o., Černokostecká 616/143, 108 00 Praha 10 - Malešice. Balíky doručené na dobírku není Prodávající povinen převzít. Prodávající doporučuje Kupujícímu při zasílání reklamovaného zboží přiložit reklamační list, ke

I.T.A. - Intertact s.r.o.

Provozovna
Černokostecká 616/143
Praha 10 108 00
Czech Republic

Sídlo
Revoluční 1546/24
Praha 1 110 00
Czech Republic

IČO 65408781
Tel. +420 **224 810 196**
Fax +420 **222 314 055**
ita@ita-intertact.com

www.ita-intertact.com



kterému Kupující připojí kopii daňového dokladu o koupi zboží, objednávku či jiný doklad.

- b) Osobní doručení reklamovaného zboží na adrese I.T.A.-Intertact s.r.o., Černokostelecká 616/143, 108 00 Praha 10 - Malešice. Vrácení reklamovaného zboží je možné pouze po domluvě s Prodávajícím.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Kupující na základě objednávky zboží sděluje Prodávajícímu své fakturační údaje a údaje ohledně kontaktní osoby, tzv. osobní údaje, a to v rozsahu jméno a příjmení, telefon a adresu elektronické pošty pro plnění kupní smlouvy. Za osobní údaje jsou dle čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení GDPR“) považovány veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (zákazníkovi); kterou se rozumí fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- 8.2. Pro účely činnosti uzavření kupní smlouvy a jejího splnění sděluje Kupující Prodávajícímu údaje o jménu jeho kontaktní osoby, telefonním čísle a adrese elektronické pošty (dále jen „Osobní údaje“). Jméno kontaktní osoby Kupujícího, telefonní spojení a adresa elektronické pošty jsou sdělovány za účelem kontaktování Kupujícího z důvodu podání informace o přijetí objednávky a o realizaci kupní smlouvy. Zpracování osobních údajů Kupujícího pro tyto účely nepodléhá v souladu s čl. 6 odst. 1. písm. b) Nařízení GDPR souhlasu ze strany Kupujícího, jelikož jejich zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy s Kupujícím.
- 8.3. Tzv. správcem osobních údajů je Prodávající dle čl. 4 Nařízení GDPR.
- 8.4. Osobní údaje budou uchovávány nejdéle po dobu běhu promlčecí lhůty, a to z důvodu jejich potřeby v případě uplatnění vady Kupujícím (reklamace), s rezervou 2 let pro případ, že by ze strany Kupujícího došlo k podání soudní žaloby vůči Prodávajícímu.
- 8.5. Souhrnná informace v souladu s čl. 13 a 14 Nařízení GDPR o zpracování osobních údajů v I.T.A.-Intertact s.r.o. (včetně informací o právech subjektů osobních údajů a kontaktů na Správce) je umístěna [zde](#).

I.T.A. - Intertact s.r.o.

Provozovna
Černokostelecká 616/143
Praha 10 108 00
Czech Republic

Sídlo
Revoluční 1546/24
Praha 1 110 00
Czech Republic

IČO 65408781
Tel. +420 **224 810 196**
Fax +420 **222 314 055**
ita@ita-intertact.com

www.ita-intertact.com



- 8.6. Požádá-li kontaktní osoba Kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Prodávající povinen tuto informaci předat. K žádosti o poskytnutí informace o zpracování osobních údajů může Kupující použít formulář, který je k dispozici [zde](#)).
- 8.7. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

9. OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ A OBCHODNÍ POLITIKY PRODÁVAJÍCÍHO

- 9.1. Při sjednávání smlouvy a jejím plnění mohou být Kupujícímu sděleny informace, které jsou označeny jako důvěrné nebo jejichž důvěrnost vyplývá z jejich povahy. Kupující se zavazuje tyto informace zejména:
- uchovávat jako důvěrné;
 - neposkytnout je bez souhlasu Prodávajícího jiné osobě;
 - nevyužít je k jinému účelu, než k plnění smlouvy;
 - nevyužít jakýmkoliv jiným poškozujícím způsobem.
- 9.2. Dále se kupující zavazuje, že nebude bez souhlasu Prodávajícího pořizovat kopie podkladů předaných mu prodávajícím.
- 9.3. V případě zjištění, že Kupující poskytl podklady k objednavce, individuální cenové nabídky nebo jiné materiály týkající se obchodního vztahu mezi smluvními stranami třetí straně bez souhlasu Prodávajícího (mimo zákonných účelů), má Prodávající právo požadovat od Kupujícího náhradu škody. Smluvní pokuta ujednána v tomto případě mezi smluvními stranami je ve výši 500.000 Kč za každé takovéto jednotlivé porušení.

10. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV, ODPOVĚDNOST A UŽÍVÁNÍ WEBOVÉHO ROZHRAŇÍ

- 10.1. Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty včetně obchodních podmínek, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení a další) je chráněn autorským právem Prodávajícího nebo právy dalších osob. Obsah Kupující nesmí měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez souhlasu prodávajícího či souhlasu

I.T.A. - Intertact s.r.o.

Provozovna
Černokostecká 616/143
Praha 10 108 00
Czech Republic

Sídlo
Revoluční 1546/24
Praha 1 110 00
Czech Republic

IČO 65408781
Tel. +420 **224 810 196**
Fax +420 **222 314 055**
ita@ita-intertact.com

www.ita-intertact.com



držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní.

Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

10.2. Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní Kupující nesmí používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.

10.3. Pokud se při užívání webového rozhraní Kupující dopustí jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, je Prodávající oprávněn omezit, pozastavit nebo ukončit přístup Kupujícího na webové rozhraní, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě je Kupující dále povinen uhradit prodávajícímu škodu, která jednáním Kupujícího dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

Prodávající upozorňuje na to, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.

11. UKLÁDÁNÍ COOKIES

11.1. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítači. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky Prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Kupujícího, může Kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. V zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných Prodávajícím v návaznosti na vývoj právního prostředí a s ohledem na obchodní politiku Prodávajícího je Prodávající oprávněn provést jednostranné změny nebo úpravy těchto Všeobecných obchodních podmínek.

12.2. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

12.3. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co

I.T.A. - Intertact s.r.o.

Provozovna
Černokostecká 616/143
Praha 10 108 00
Czech Republic

Sídlo
Revoluční 1546/24
Praha 1 110 00
Czech Republic

IČO 65408781
Tel. +420 **224 810 196**
Fax +420 **222 314 055**
ita@ita-intertact.com

www.ita-intertact.com



nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

12.4. Právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím, které nejsou výslovně upraveny v těchto VOP ani v kupní smlouvě uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

12.5. Kupující tímto výslovně prohlašuje, že se seznámil se zněním těchto Všeobecných obchodních podmínek před odesláním objednávky, ujednání VOP jsou pro něj jasná a srozumitelná a plně jim rozumí a bude se jimi řídit.

12.6. Tyto VOP nabývají účinnosti ode dne 10. 3. 2021. Práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předcházejícího znění obchodních podmínek zůstávají nedotčena.

V Praze dne 10. 3. 2021

I.T.A.-Intertact s.r.o.

Infolinka I.T.A.-Intertact s.r.o.

tel. 224 810 196 (Po-Pá od 09.00 do 16.00 hod)

e-mail antigen@ita-intertact.com

I.T.A. - Intertact s.r.o.

Provozovna
Černokostecká 616/143
Praha 10 108 00
Czech Republic

Sídlo
Revoluční 1546/24
Praha 1 110 00
Czech Republic

IČO 65408781
Tel. +420 **224 810 196**
Fax +420 **222 314 055**
ita@ita-intertact.com

www.ita-intertact.com

